Handleiding webshop

Aanmelden en online inschrijven voor Vrije ateliers



Inhoudsopgave

Handle	iding webshop	1
Inho	Jdsopgave	2
1. Inl	eiding	3
2. Aa	nmelden in de webshop	3
2.1.	Aanmelden als nieuwe gebruiker	4
2.2.	Aanmelden als bestaande gebruiker	5
2.3.	Gebruikersnaam of wachtwoord vergeten	5
3. Mi	in gegevens beheren	6
3.1.	Mijn profiel	6
3.2.	Mijn gegevens	6
4. In:	schrijven voor activiteiten	7
4.1.	Activiteiten opzoeken/filteren	7
4.2.	Details van een activiteit	7
4.3.	Inschrijven	8
4.4.	Betaling	9
5. Ins	schrijven voor muzieklessen1	0
6. Hu	Ip nodig?1	1

1. Inleiding

Beste gebruiker

Deze handleiding is voor bestaande en toekomstige deelnemers aan activiteiten georganiseerd door de Vrije ateliers.

Om geen tijd te verliezen tijdens het inschrijven, is het aangeraden om op voorhand enkele zaken in orde te brengen:

- creëer een log-in voor de webshop als je er nog geen hebt;
- controleer de 'relaties' en breng deze relaties in orde door de nodige gezinsleden te koppelen of toe te voegen;
- betaal je online? Hou dan je app of bankkaart en kaartlezer van jouw bank bij de hand.

2. Aanmelden in de webshop

Open Google Chrome om naar de webshop te gaan (<u>Vrije Ateliers Sint-Niklaas - Inloggen</u>). Heb je de voorbije jaren al gebruik gemaakt van de webshop? Dan kan je je aanmelden met jouw gebruikersnaam en wachtwoord.

Heb je nog geen gebruikersnaam en wachtwoord, klik op 'Aanmelden als nieuwe gebruiker' en volg de stappen zoals beschreven in 2.1.

Gebruikersnaam * Wachtwoord * INLOGGEN V Onthoud mij op deze computer	Inloggen	
niet geschikt voor openbare computers » Aanmelden als nieuwe gebruiker » Wachtwoord vergeten?	Gebruikersnaam Wachtwoord	* INLOGGEN I Onthoud mij op deze computer niet geschikt voor openbare computers Aanmelden als nieuwe gebruiker Wachtwoord vergeten?

2.1. Aanmelden als nieuwe gebruiker

Kies een gebruikersnaam en wachtwoord en klik op 'volgende'. Let op: de gebruikersnaam moet uit 1 woord of e-mailadres bestaan en het wachtwoord moet aan enkele voorwaarden voldoen.

НОМЕ	CURSUSSEN	MUZIEKLESSEN
Aanm	elden als	nieuwe ge
Logingege	evens	
Kies de geb	ruikersnaam en he	t wachtwoord waarm
Wilt inlogge Uw gebruikers	n op deze site. maam bestaat minima	al uit 6 karakters, bevat g
bestaan uit let Wachtwoord	ters, cijfers en de volg	ende tekens:@.
- bestaat uit m	ninstens 6 tekens	
Gebruikersr	naam	
Wachtwoor	d	
Herhaal		
wachtwoor		

Op de volgende pagina zal je jouw gegevens moeten invullen. De velden met een * zijn verplichte velden, deze velden moet je invullen voor je verder kan.

Let op: we vragen onder meer je rijksregisternummer, houd je identiteitskaart bij de hand.

HOME	CURSUSSEN	MUZIEKLESSEN
Regist	ratie ges	laagd

U ontvangt spoedig een e-mail met een link waarmee u het registratieproces kunt voltooien.

Na het invullen van je gegevens ontvang je een bevestigingsmail. Geen mail ontvangen? Kijk dan zeker in je spammailbox.

Hartelijk dank voor uw registratie.

Klik op onderstaande link om uw gebruikersaccount te activeren:

Activeer mijn gebruikersaccount

Na activering kunt u inloggen met uw gekozen gebruikersnaam en wachtwoord.

Met vriendelijke groet, Vrije Ateliers Sint-Niklaas

Klik op de link 'activeer mijn gebruiksaccount'.

2.2. Aanmelden als bestaande gebruiker

Heb je al een account? Log dan gewoon in met je gebruikersnaam en wachtwoord.

2.3. Gebruikersnaam of wachtwoord vergeten

Ben je jouw gebruikersnaam vergeten? Neem dan contact op met de het secretariaat van de Vrije ateliers. Zij zoeken het graag voor jou op.

Als je jouw wachtwoord vergeten bent, klik dan op de aanmeldpagina op het tabblad 'Aanmelden' op de link 'Wachtwoord vergeten'. Daarna volg je onderstaande procedure. Je ontvangt een mail met daarin jouw wachtwoord.

Wachtwoo	ord vergeten		
Via gebruikersnaam			
Voer uw gebruikersnaa om terug toegang te ki	im in en u ontvangt een e-mail met gegevens rijgen tot uw account.		
Gebruikersnaam			
	VERZENDEN		
Via naam en e-mailadres			
Voer uw e-mailadres, v mail met gegevens om	oor- en achternaam in en u ontvangt een e- terug toegang te krijgen tot uw account.		
Voornaam			
Achternaam			
E-mailadres			
	VERZENDEN		

3. Mijn gegevens beheren

3.1. Mijn profiel

Via het icoontje 'Mijn profiel' rechtsboven kan je jouw gegevens beheren.

4	Mijn profiel 🔻
1	Mijn gegevens
F	Relaties
ł	Historiek en overzichten
1	Mijn bijlagen

3.2. Mijn gegevens

Onder 'Mijn gegevens' kan je de persoonsgegevens beheren van de persoon die op dat moment is aangemeld. Je hebt hier ook de mogelijkheid om jouw gebruikersnaam en paswoord of mailadres te wijzigen.

Logingegevens	
Gebruikersnaam	
Huidig wachtwoord	
Nieuw wachtwoord	
Bevestig wachtwoord	
	OPSLAAN

4. Inschrijven voor activiteiten

Er zijn 3 keuzeschermen – groene balken bovenaan:

- HOME: voor de pagina met je profiel en historiek
- CURSUSSEN: voor een overzicht van alle vormingscursussen
- MUZIEKLESSEN: voor een overzicht van de muziekateliers.

4.1. Activiteiten opzoeken/filteren

Om een cursus op te zoeken kan je verschillende mogelijkheden gebruiken:

- 1. Rechts kan je in de zoekbalk een trefwoord ingeven of de cursuscode die je terugvindt op de website of in de folder.
- 2. Je kan ook filteren op activiteit, periode of leeftijd

Vervolgens klik je op de groene ZOEKEN - balk

HOME	CURSUSSEN	MUZIEKLESSEN
Cursu	ssen	
Locatie 오	Activiteit 😒	Periode 📀 Leeftijd

4.2. Details van een activiteit

Als je klikt op de naam van de activiteit krijg je volgende details te zien:

- Naam van de activiteit
- Start- en einddatum
- Locatie
- Omschrijving
- Aantal (nog beschikbare) plaatsen
- Dagen (data en uren waarop de activiteit effectief plaatsvindt)
- Benodigdheden (wat moet je meebrengen naar de activiteit)
- Afspraken
- Extra informatie

Koffieklets XXI	L	Prijs:
Locatie:	LOKAAL 2	€ 12,00
		54 van 80 beschikbaar
Aanvang	17-06-2025	
Einde	17-06-2025	INSCHRIJVEN
Verkoop van	26-5-2025 00:00	
Verkoop tot	10-6-2025 00:00	<u>Terug naar lijst</u>
Max. inschrijvingen	80	
Opvangtype	open atelier	
Leeftijdscategorie	16 - 100 jaar	

4.3. Inschrijven

Van zodra je kan inschrijven voor een activiteit, zie je in de detailfiche van de activiteit de knop **INSCHRIJVEN**. Daarna kan je kiezen welke gezinsleden je wil inschrijven voor deze activiteit. Druk vervolgens op **VOLGENDE**

Koffieklets XX	L	Prijs:
Locatie:	LOKAAL 2	€ 12,00
Aanvang Einde Verkoop van Verkoop tot Max. inschrijvingen Opvangtype Leeftijdscategorie	, 17-06-2025 17-06-2025 26-5-2025 00:00 10-6-2025 00:00 80 open atelier 16 - 100 jaar	54 van 80 beschikbaar
Leenijuseutegone		
De Vrije ateliers nodigen	u van harte uit voor een gezellig samenzijn 'Koffieklets XXL Open atelier'.	
Wij bieden een aperitief, Als u voor een dessert zo	belegde broodjes en koffie/thee aan. rgt dan kunnen we de namiddag afsluiten met ee meer >>	
Kies deelneme	Deelnemers specificeren Uw aanmelding	

Kies gezinsleden

Je kan de inschrijving bevestigen door deze inschrijving IN WINKELWAGEN te plaatsen. Zit de inschrijving in de winkelwagen? Dan is de deelnemer voorlopig ingeschreven.

Annuleren

Klik op **DOORGAAN** als je wil verdergaan naar de betaling. Klik op **VERDER WINKELEN** indien je voor meerdere activiteiten wil inschrijven.



4.4. Betaling

Van zodra alle inschrijvingen zijn gebeurd, kan je betalen. Via het menu rechtsboven kan je in het winkelwagentje zien welke inschrijvingen klaarstaan om te betalen. Als de inschrijvingen correct zijn, kan je op de knop **BESTELLING PLAATSEN** klikken.

Opgelet! Inschrijvingen die niet worden afgerekend, worden na een tijd geannuleerd en de plaatsen worden opnieuw online beschikbaar.

Als je op **BESTELLING PLAATSEN** klikt, kom je terecht op het scherm 'afrekenen'. De betaling gebeurt via Ingenico Payment Services. Hiervoor heb je je app of bankkaart en kaartlezer nodig. De inschrijving is pas definitief als de betaling in orde is.

Opgelet! Als je toch nog met de betaling wilt wachten of je ontdekt een fout, druk dan <u>NIET</u> op het kruisje bovenaan om de pagina te sluiten, maar op de knop 'annuleren'. Anders komen je inschrijvingen in de 'zwevende webinschrijvingen' terecht en kan enkel het secretariaat je inschrijving afronden.



5. Inschrijven voor muzieklessen

Wil je graag een instrument leren bespelen, klik dan op " individuele muzieklessen". De reeksen bestaan uit 10 of 12 lessen van 20 minuten. Je kiest een dag en tijdstip voor de eerste lesdag (in onderstaand voorbeeld maandag 19 februari) en de volgende 11 lessen worden uiteraard op hetzelfde tijdstip gegeven. Als je 40 minuten les wil volgen, duid je twee opeenvolgende tijdstippen aan. Stel je wilt gitaar leren op maandag bij Joris. Als je daarop klikt krijg je (op dit moment):

De beschikbare	tijden voor	maandag 19	februar
----------------	-------------	------------	---------

O 14:00 - 14:20 uur	1 van 1 beschikbaar
○ 14:20 - 14:40 uur	1 van 1 beschikbaar
○ 14:40 - 15:00 uur	1 van 1 beschikbaar
○ 15:00 - 15:20 uur	1 van 1 beschikbaar
🔿 15:20 - 15:40 uur	1 van 1 beschikbaar
🔿 15:40 - 16:00 uur	1 van 1 beschikbaar
○ 16:00 - 16:20 uur	1 van 1 beschikbaar
○ 16:20 - 16:40 uur	1 van 1 beschikbaar
○ 16:40 - 17:00 uur	1 van 1 beschikbaar
🔿 17:00 - 17:20 uur	1 van 1 beschikbaar
🔿 17:20 - 17:40 uur	1 van 1 beschikbaar
○ 17:40 - 18:00 uur	1 van 1 beschikbaar
🔾 18:00 - 18:20 uur	0 van 1 beschikbaar
🔾 18:20 - 18:40 uur 🛛 💼 💼	0 van 1 beschikbaar
🔾 18:40 - 19:00 uur	0 van 1 beschikbaar
🔾 19:00 - 19:20 uur	0 van 1 beschikbaar
🔿 19:20 - 19:40 uur	0 van 1 beschikbaar
○ 19:40 - 20:00 uur	1 van 1 beschikbaar
🔿 20:00 - 20:20 uur	1 van 1 beschikbaar
🔾 20:20 - 20:40 uur	1 van 1 beschikbaar
○ 20:40 - 21:00 uur	1 van 1 beschikbaar
🔿 21:00 - 21:20 uur	1 van 1 beschikbaar
○ 21:20 - 21:40 uur	1 van 1 beschikbaar
O 21:40 - 22:00 uur	1 van 1 beschikbaar
○ 22:00 - 22:20 uur	1 van 1 beschikbaar

De momenten van 18 uur tot 19.40 zijn momenteel reeds ingenomen : zwarte balkjes.

Als je bijvoorbeeld om 17 uur wil komen, vink je dat aan

○ 16:40 - 17:00 uur	1 van 1 beschikbaar		
17:00 - 17:20 uur	1 van 1 beschikbaar		
○ 17:20 - 17:40 uur	1 van 1 beschikbaar		
○ 17:40 - 18:00 uur	1 van 1 beschikbaar		

Let op ! Het is belangrijk dat je vervolgens aanduidt dat er 1 deelnemer is !

Aantal deelnemers			
U kunt maximaal 1 deelnemers opgeven			
12 individuele muzieklessen		€ 180,00	1
	Subtotaal	€ 180,00	

Vervolgens kan je nog opmerkingen aanvullen en doorklikken via DOORGAAN

Voeg vervolgens toe aan het winkelmandje: Doorgaan en bestelling plaatsen : Kies betaalmethode, betaal en je bent klaar !

6. Hulp nodig?

Voor vragen of opmerkingen over de activiteiten kan je terecht op het secretariaat:

Contact en info

Vrije ateliers Rode Kruisstraat 25 9100 Sint-Niklaas t: **03 778 33 70**

www.vrijeateliers.be

Openingsuren secretariaat

TIJDENS DE SCHOOLDAGEN:

- dinsdag 9-12 uur 13-19 uur
- woensdag 9-12 uur 13-19 uur
- donderdag 9-12 uur 13-19 uur

vrijdag 9 - 12 uur

zaterdag 9 - 12 uur

TIJDENS DE SCHOOLVAKANTIES

maandag t/m vrijdag 9-12 uur en 13-16 uur

OPGELET!

Het secretariaat is tijdens schoolvakanties 's avonds en in het weekend gesloten. De Vrije ateliers zijn gesloten tijdens de kerstvakantie.