

Handleiding webshop

Aanmelden en
online inschrijven voor Vrije ateliers



Inhoudsopgave

Handleiding webshop	1
Inhoudsopgave	2
1. Inleiding.....	3
2. Aanmelden in de webshop	3
2.1. Aanmelden als nieuwe gebruiker	4
2.2. Aanmelden als bestaande gebruiker	5
2.3. Gebruikersnaam of wachtwoord vergeten	5
3. Mijn gegevens beheren	6
3.1. Mijn profiel	6
3.2. Mijn gegevens.....	6
4. Inschrijven voor activiteiten	7
4.1. Activiteiten opzoeken/filteren.....	7
4.2. Details van een activiteit	7
4.3. Inschrijven.....	8
4.4. Betaling.....	9
4.5. NIEUW: Betaal later	10
5. Inschrijven voor muzieklessen.....	13
6. Hulp nodig?	14

1. Inleiding

Beste gebruiker

Deze handleiding is voor bestaande en toekomstige deelnemers aan activiteiten georganiseerd door de Vrije ateliers.

Om geen tijd te verliezen tijdens het inschrijven, is het aangeraden om op voorhand enkele zaken in orde te brengen:

- creëer een log-in voor de webshop als je er nog geen hebt;
- controleer de 'relaties' en breng deze relaties in orde door de nodige gezinsleden te koppelen of toe te voegen;
- betaal je online? Hou dan je app of bankkaart en kaartlezer van jouw bank bij de hand.

2. Aanmelden in de webshop

Open Google Chrome om naar de webshop te gaan ([Vrije Ateliers Sint-Niklaas - Inloggen](#)). Heb je de voorbije jaren al gebruik gemaakt van de webshop? Dan kan je je aanmelden met jouw gebruikersnaam en wachtwoord.

Heb je nog geen gebruikersnaam en wachtwoord, klik op 'Aanmelden als nieuwe gebruiker' en volg de stappen zoals beschreven in 2.1.

Inloggen

Gebruikersnaam *

Wachtwoord *

INLOGGEN

Onthoud mij op deze computer
niet geschikt voor openbare computers

[» Aanmelden als nieuwe gebruiker](#)

[» Wachtwoord vergeten?](#)

2.1. Aanmelden als nieuwe gebruiker

Kies een gebruikersnaam en wachtwoord en klik op 'volgende'. Let op: de gebruikersnaam moet uit 1 woord of e-mailadres bestaan en het wachtwoord moet aan enkele voorwaarden voldoen.



HOME CURSUSSEN MUZIEKLESSEN

Aanmelden als nieuwe gebruiker (1/3)

Logingegevens

Kies de gebruikersnaam en het wachtwoord waarmee u voortaan wilt inloggen op deze site.

Uw gebruikersnaam bestaat minimaal uit 6 karakters, bevat geen spaties en mag bestaan uit letters, cijfers en de volgende tekens: -_@.

Wachtwoord moet aan volgende eisen voldoen:

- bestaat uit minstens 6 tekens

Gebruikersnaam

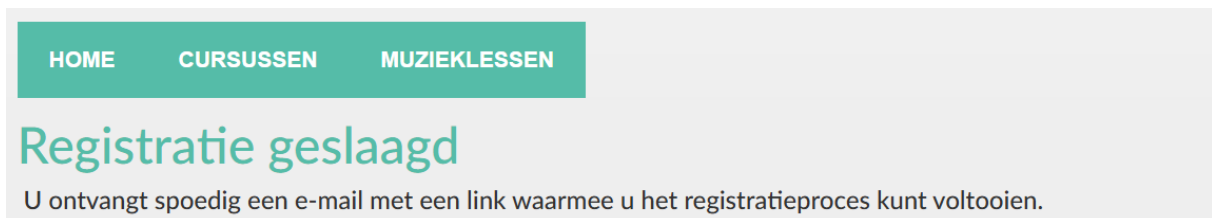
Wachtwoord

Herhaal wachtwoord

VOLGENDE

Op de volgende pagina zal je jouw gegevens moeten invullen. De velden met een * zijn verplichte velden, deze velden moet je invullen voor je verder kan.

Let op: we vragen onder meer je rijksregisternummer, houd je identiteitskaart bij de hand.



HOME CURSUSSEN MUZIEKLESSEN

Registratie geslaagd

U ontvangt spoedig een e-mail met een link waarmee u het registratieproces kunt voltooien.

Na het invullen van je gegevens ontvang je een bevestigingsmail. Geen mail ontvangen? Kijk dan zeker in je spammailbox.

Hartelijk dank voor uw registratie.

Klik op onderstaande link om uw gebruikersaccount te activeren:

[Activeer mijn gebruikersaccount](#)

Na activering kunt u inloggen met uw gekozen gebruikersnaam en wachtwoord.

Met vriendelijke groet,
Vrije Ateliers Sint-Niklaas

Klik op de link 'activeer mijn gebruiksaccount'.

2.2. Aanmelden als bestaande gebruiker

Heb je al een account? Log dan gewoon in met je gebruikersnaam en wachtwoord.

2.3. Gebruikersnaam of wachtwoord vergeten

Ben je jouw gebruikersnaam vergeten? Neem dan contact op met de het secretariaat van de Vrije ateliers. Zij zoeken het graag voor jou op.

Als je jouw wachtwoord vergeten bent, klik dan op de aanmeldpagina op het tabblad 'Aanmelden' op de link 'Wachtwoord vergeten'. Daarna volg je onderstaande procedure. Je ontvangt een mail met daarin jouw wachtwoord.

Wachtwoord vergeten

Via gebruikersnaam

Voer uw gebruikersnaam in en u ontvangt een e-mail met gegevens om terug toegang te krijgen tot uw account.

Gebruikersnaam

Via naam en e-mailadres

Voer uw e-mailadres, voor- en achternaam in en u ontvangt een e-mail met gegevens om terug toegang te krijgen tot uw account.

Voornaam

Achternaam

E-mailadres

3. Mijn gegevens beheren

3.1. Mijn profiel

Via het icoontje 'Mijn profiel' rechtsboven kan je jouw gegevens beheren.



3.2. Mijn gegevens

Onder 'Mijn gegevens' kan je de persoonsgegevens beheren van de persoon die op dat moment is aangemeld. Je hebt hier ook de mogelijkheid om jouw gebruikersnaam en paswoord of mailadres te wijzigen.

Logingegevens

Gebruikersnaam

Huidig wachtwoord

Nieuw wachtwoord

Bevestig wachtwoord

4. Inschrijven voor activiteiten

Er zijn 3 keuzeschermen – groene balken bovenaan:

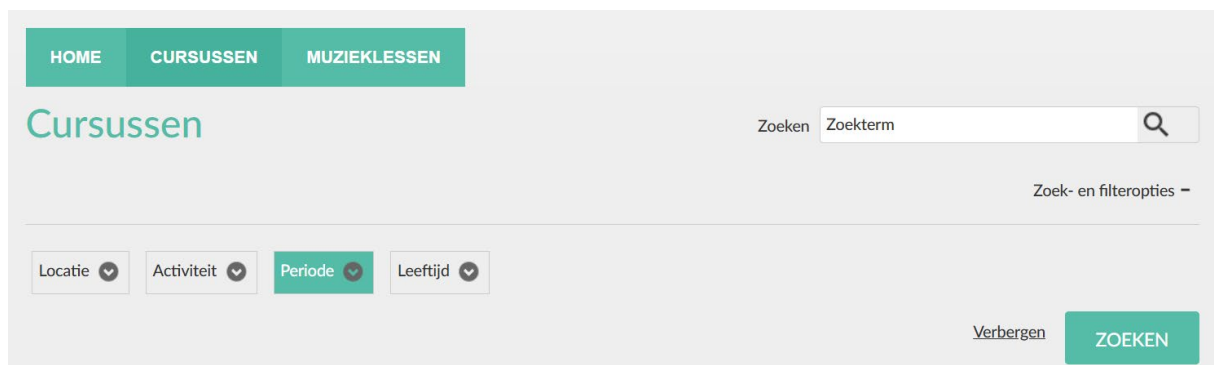
- HOME: voor de pagina met je profiel en historiek
- CURSUSSEN: voor een overzicht van alle vormingscursussen
- MUZIEKLESSEN: voor een overzicht van de muziekateliers.

4.1. Activiteiten opzoeken/filteren

Om een cursus op te zoeken kan je verschillende mogelijkheden gebruiken:

1. Rechts kan je in de zoekbalk een trefwoord ingeven of de cursuscode die je terugvindt op de website of in de folder.
2. Je kan ook filteren op activiteit, periode of leeftijd

Vervolgens klik je op de groene ZOEKEN - balk



4.2. Details van een activiteit

Als je klikt op de naam van de activiteit krijg je volgende details te zien:

- Naam van de activiteit
- Start- en einddatum
- Locatie
- Omschrijving
- Aantal (nog beschikbare) plaatsen
- Dagen (data en uren waarop de activiteit effectief plaatsvindt)
- Benodigdheden (wat moet je meebrengen naar de activiteit)
- Afspraken
- Extra informatie

Koffieklets XXL

Locatie: LOKAAL 2

Aanvang 17-06-2025
Einde 17-06-2025
Verkoop van 26-5-2025 00:00
Verkoop tot 10-6-2025 00:00
Max. inschrijvingen 80
Opvangtype open atelier
Leeftijdscategorie 16 - 100 jaar

Prijs:
€ 12,00

54 van 80 beschikbaar

INSCHRIJVEN

[Terug naar lijst](#)

4.3. Inschrijven

Van zodra je kan inschrijven voor een activiteit, zie je in de detailfiche van de activiteit de knop **INSCHRIJVEN**. Daarna kan je kiezen welke gezinsleden je wil inschrijven voor deze activiteit. Druk vervolgens op **VOLGENDE**

Koffieklets XXL

Locatie: LOKAAL 2

Aanvang 17-06-2025
Einde 17-06-2025
Verkoop van 26-5-2025 00:00
Verkoop tot 10-6-2025 00:00
Max. inschrijvingen 80
Opvangtype open atelier
Leeftijdscategorie 16 - 100 jaar

Prijs:
€ 12,00

54 van 80 beschikbaar

[Terug naar lijst](#)

De Vrije ateliers nodigen u van harte uit voor een gezellig samenzijn 'Koffieklets XXL Open atelier'.

Wij bieden een aperitief, belegde broodjes en koffie/thee aan.

Als u voor een dessert zorgt dan kunnen we de namiddag afsluiten met ee... [meer >>](#)

Kies deelnemers

Deelnemers specificeren

Uw aanmelding



Kies gezinsleden

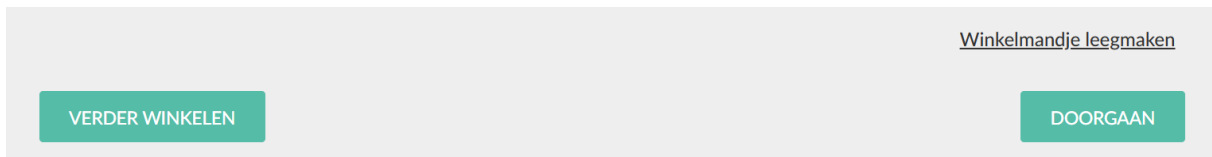
Je kan de inschrijving bevestigen door deze inschrijving **IN WINKELWAGEN** te plaatsen. Zit de inschrijving in de winkelwagen? Dan is de deelnemer voorlopig ingeschreven.

Totale prijs € 12,00

[Annuleren](#)

IN WINKELWAGEN

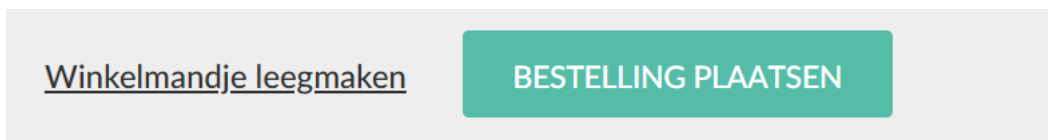
Klik op **DOORGAAN** als je wil verdergaan naar de betaling. Klik op **VERDER WINKELEN** indien je voor meerdere activiteiten wil inschrijven.



4.4. Betaling

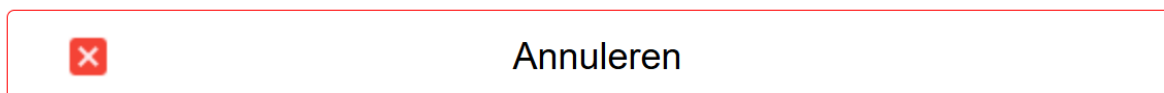
Van zodra alle inschrijvingen zijn gebeurd, kan je betalen. Via het menu rechtsboven kan je in het winkelwagentje zien welke inschrijvingen klaarstaan om te betalen. Als de inschrijvingen correct zijn, kan je op de knop **BESTELLING PLAATSEN** klikken.

Opgelet! Inschrijvingen die niet worden afgerekend, worden na een tijd geannuleerd en de plaatsen worden opnieuw online beschikbaar.



Als je op **BESTELLING PLAATSEN** klikt, kom je terecht op het scherm 'afrekenen'. De betaling gebeurt via Ingenico Payment Services. Hiervoor heb je je app of bankkaart en kaartlezer nodig. De inschrijving is pas definitief als de betaling in orde is.

Opgelet! Als je toch nog met de betaling wilt wachten of je ontdekt een fout, druk dan **NIET** op het kruisje bovenaan om de pagina te sluiten, maar op de knop 'annuleren'. Anders komen je inschrijvingen in de 'zwevende webinschrijvingen' terecht en kan enkel het secretariaat je inschrijving afronden.



4.5. NIEUW: Betaal later


Vanaf dit jaar bieden we ook de mogelijkheid om een gedeelte van de gereserveerde workshops later te betalen. Tijdens het reserveren kan je de workshops aanduiden waarvoor je in het komende schooljaar wil intekenen.

Na het aanduiden van **bestelling plaatsen** heb je de mogelijkheid om te kiezen voor 'betaal later'. Vervolgens klik je op **historiek**

The screenshot shows a checkout page with a navigation bar at the top containing 'HOME', 'CURSUSSEN', and 'MUZIEKLESSEN'. Below the navigation bar is the title 'Afrekenen' and a progress indicator with four steps: 'Winkelwagen', 'Controleren', 'Afrekenen' (highlighted), and 'Bevestiging'. A summary bar shows 'Totaal te betalen' as '€ 15,00'. Two payment options are presented: 'Online betalen met Enviso Pay' and 'Betaal later'. The 'Betaal later' option includes a description: 'Klik op onderstaande knop om later te betalen. Uw bestelling wordt afgerond, maar de betaling blijft open staan en zal later gebeuren.' Below this description is a green button labeled 'BETAAL LATER'. A 'VORIGE' button is located at the bottom left of the checkout area.

The screenshot shows a user profile menu with a circular profile picture of a person with blonde hair. To the right of the profile picture are three menu items: 'Mijn profiel', 'Historiek', and 'Mijn gegevens'.

Op het overzicht historiek zie je de verschillende gereserveerde workshops. Klik vervolgens op de keuze **'mijn activiteiten'**


MEULEN, Tabakery 1930 [Bekijken](#) | [Afrekenen](#)

[HOME](#) [CURSUSSEN](#) [MUZIEKLESSEN](#)

Historiek en overzichten

Via Historiek en overzichten kunt u een overzicht opvragen van uw huidige en vorige bestellingen. Selecteer het gewenste overzicht om de details te visualiseren.

-- Selecteer het gewenste overzicht --

-- Selecteer het gewenste overzicht --

- Mijn Activiteiten
- Mijn Muzieklessen


9100 Sint-Niklaas
 03 778 33 70
vrijeateliers@sint-niklaas.be
[Algemene voorwaarden](#)
[Cookies policy v.6.3.0.12](#)

Vervolgens kies je het **tabblad 'Nog te betalen'** .

Historiek en overzichten

Mijn Activiteiten

Selecteer een gezinslid »






Juanita

[Profiel bewerken](#)

Juanita VAN DER MEULEN

[Alle inschrijvingen](#) [Nog te betalen](#)

NR.	CODE	STATUS	OMSCHRIJVING	STARTDATUM	PRIJS	OVERZICHT	AFREKENEN
16846	OA2026N01ZB2	gereserveerd	Open ateliertekenen zonder begeleiding ma-nm blok2	16-11-2026	€ 15,00		<input type="checkbox"/>
16845	OA2026N01ZB1	gereserveerd	Open ateliertekenen zonder begeleiding ma-nm blok1	7-9-2026	€ 15,00		<input type="checkbox"/>
16781	26OALUNCH16/06	gereserveerd	LUNCH OPEN ATELIER	16-6-2026	€ 15,00		<input type="checkbox"/>

In de laatste kolom, kan je de workshops die je wenst te betalen aanvinken en op die manier de betaling als hieronder afronden. Daarbij kies je nu voor **'online betalen'**.

LET WEL ! we verwachten een betaling van de workshop ten laatste 1 maand voor de start van de reeks. U zal hiervoor ook nog een herinnering gemaild krijgen.

Afrekenen

Winkelwagen

Controleren

Afrekenen

Bevestiging

Totaal te betalen

€ 15,00

Online betalen met Enviso Pay

Betaal online met Enviso Pay van Gantner. Houd uw creditcard en/of bankgegevens bij de hand.

ONLINE BETALEN MET ENVISO PAY



Betaal later

Klik op onderstaande knop om later te betalen. Uw bestelling wordt afgerond, maar de betaling blijft open staan en zal later gebeuren.

BETAAL LATER

VORIGE

5. Inschrijven voor muzieklessen

Wil je graag een instrument leren bespelen, klik dan op “ individuele muzieklessen”. De reeksen bestaan uit 10 of 12 lessen van 20 minuten. Je kiest een dag en tijdstip voor de eerste lesdag (in onderstaand voorbeeld maandag 19 februari) en de volgende 11 lessen worden uiteraard op hetzelfde tijdstip gegeven. Als je 40 minuten les wil volgen, duid je twee opeenvolgende tijdstippen aan. Stel je wilt gitaar leren op maandag bij Joris. Als je daarop klikt krijg je (op dit moment):

De beschikbare tijden voor maandag 19 februari

<input type="radio"/>	14:00 - 14:20 uur	1 van 1 beschikbaar
<input type="radio"/>	14:20 - 14:40 uur	1 van 1 beschikbaar
<input type="radio"/>	14:40 - 15:00 uur	1 van 1 beschikbaar
<input type="radio"/>	15:00 - 15:20 uur	1 van 1 beschikbaar
<input type="radio"/>	15:20 - 15:40 uur	1 van 1 beschikbaar
<input type="radio"/>	15:40 - 16:00 uur	1 van 1 beschikbaar
<input type="radio"/>	16:00 - 16:20 uur	1 van 1 beschikbaar
<input type="radio"/>	16:20 - 16:40 uur	1 van 1 beschikbaar
<input type="radio"/>	16:40 - 17:00 uur	1 van 1 beschikbaar
<input type="radio"/>	17:00 - 17:20 uur	1 van 1 beschikbaar
<input type="radio"/>	17:20 - 17:40 uur	1 van 1 beschikbaar
<input type="radio"/>	17:40 - 18:00 uur	1 van 1 beschikbaar
<input type="radio"/>	18:00 - 18:20 uur	0 van 1 beschikbaar
<input type="radio"/>	18:20 - 18:40 uur	0 van 1 beschikbaar
<input type="radio"/>	18:40 - 19:00 uur	0 van 1 beschikbaar
<input type="radio"/>	19:00 - 19:20 uur	0 van 1 beschikbaar
<input type="radio"/>	19:20 - 19:40 uur	0 van 1 beschikbaar
<input type="radio"/>	19:40 - 20:00 uur	1 van 1 beschikbaar
<input type="radio"/>	20:00 - 20:20 uur	1 van 1 beschikbaar
<input type="radio"/>	20:20 - 20:40 uur	1 van 1 beschikbaar
<input type="radio"/>	20:40 - 21:00 uur	1 van 1 beschikbaar
<input type="radio"/>	21:00 - 21:20 uur	1 van 1 beschikbaar
<input type="radio"/>	21:20 - 21:40 uur	1 van 1 beschikbaar
<input type="radio"/>	21:40 - 22:00 uur	1 van 1 beschikbaar
<input type="radio"/>	22:00 - 22:20 uur	1 van 1 beschikbaar

De momenten van 18 uur tot 19.40 zijn momenteel reeds ingenomen : zwarte balkjes.

Als je bijvoorbeeld om 17 uur wil komen, vink je dat aan

<input type="radio"/>	16:40 - 17:00 uur	1 van 1 beschikbaar
<input checked="" type="radio"/>	17:00 - 17:20 uur	1 van 1 beschikbaar
<input type="radio"/>	17:20 - 17:40 uur	1 van 1 beschikbaar
<input type="radio"/>	17:40 - 18:00 uur	1 van 1 beschikbaar

Let op ! Het is belangrijk dat je vervolgens aangeeft dat er 1 deelnemer is !

Aantal deelnemers

U kunt maximaal 1 deelnemers opgeven

12 individuele muzieklessen	€ 180,00	<input type="text" value="1"/>
Subtotaal		€ 180,00

Vervolgens kan je nog opmerkingen aanvullen en doorklikken via **DOORGAAN**

Voeg vervolgens toe aan het winkelmandje: Doorgaan en bestelling plaatsen : Kies betaalmethode, betaal en je bent klaar !

6. Hulp nodig?

Voor vragen of opmerkingen over de activiteiten kan je terecht op het secretariaat:

Contact en info

Vrije ateliers
Rode Kruisstraat 25
9100 Sint-Niklaas
t: **03 778 33 70**

www.vrijeateliers.be

Openingsuren secretariaat

TIJDENS DE SCHOOLDAGEN:

maandag 9 - 12 uur 13 - 19 uur
dinsdag 9 - 12 uur 13 - 19 uur
woensdag 9 - 12 uur 13 - 19 uur
donderdag 9 - 12 uur 13 - 19 uur
vrijdag 9 - 12 uur
zaterdag 9 - 12 uur

TIJDENS DE SCHOOLVAKANTIES

maandag t/m vrijdag 9 - 12 uur en 13 - 16 uur

OPGELET!

Het secretariaat is tijdens schoolvakanties 's avonds en in het weekend gesloten. De Vrije ateliers zijn gesloten tijdens de kerstvakantie.